

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ADAPTA B.V.

## versie 1, juni 2020

### De gegevens van Adapta B.V.

Volledige bedrijfsnaam	Adapta B.V.
Handelsnaam	Adapta
Vestigingsadres	Spoetnik 10-60 3824 Amersfoort
Post-/contactadres	Spoetnik 10-60 3824 Amersfoort
Telefoonnummers	023-7996570
Contactpersonen	Matthias van Alphen en Lonneke Scheper
E-mailadres	<a href="mailto:matthias@adapta.nl">matthias@adapta.nl</a> en <a href="mailto:lonneke@adapta.nl">lonneke@adapta.nl</a>
Btw-nummer	NL859869283B01
KvK-nummer	74363948
Website	<a href="https://adapta.nl">https://adapta.nl</a>
Aanduiding Adapta	we, wij, ons, onze

### Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst waarbij wij partij zijn.
- 1.2 Soms geldt bij een product of dienst van ons een Service Level Agreement (SLA). In dat geval gelden daarnaast deze algemene voorwaarden ook.
- 1.3 Voor bepaalde producten en diensten gelden naast deze voorwaarden de (service)voorwaarden van onze leveranciers. Dat is onder andere het geval bij Google-producten- en diensten. Je kunt de geldende voorwaarden van onze leveranciers bij ons opvragen.
- 1.4 We wijzen jouw voorwaarden en die van elke andere partij af. De uitdrukkelijke afwijzing van jouw en andere voorwaarden doen we schriftelijk. Bij die schriftelijke afwijzing verklaren we onze eigen algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.5 We mogen onze algemene voorwaarden altijd wijzigen. De meest recente versie van onze voorwaarden staat op onze website.
- 1.6 Onze gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe aanbiedingen, offertes en overeenkomsten vanaf de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden.
- 1.7 Alleen als je hiermee instemt, gelden de nieuwe algemene voorwaarden ook op al tussen ons bestaande overeenkomsten.
- 1.8 We kunnen andere afspraken maken dan in deze algemene voorwaarden staan. De afwijkende afspraken gelden alleen als we die schriftelijk hebben vastgelegd in aanvullende voorwaarden.
- 1.9 Als jouw aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van ons aanbod / onze offerte, dan zijn we daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in dat geval niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij we anders aangeven.

- 1.10 Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of als je een bepaling of meerdere bepalingen vernietigt, dan blijven alle overige bepalingen van deze voorwaarden gelden.
- 1.11 Als bepalingen in de hieronder genoemde documenten strijdig zijn met elkaar, dan geldt de volgende rangorde:
1. het aanvaarde aanbod of de aanvaarde offerte (= de overeenkomst)
  2. eventueel de bijlagen bij het aanbod / de offerte (= bij de overeenkomst)
  3. de verwerkerovereenkomst
  4. deze algemene voorwaarden
  5. eventuele aanvullende voorwaarden
- Voor het overige gelden de verschillende documenten aanvullend op elkaar.

## **Artikel 2 De offerte / het aanbod**

- 2.1 Via een aanvraagformulier op onze website, telefonisch en mondeling via een (video)afpraak kun je vrijblijvend een aanbod / offerte bij ons opvragen.
- 2.2 Ons aanbod / onze offerte brengen we altijd schriftelijk uit. Ook een aanbod dat, of offerte die, we mondeling doen, bevestigen we schriftelijk.
- 2.3 Je staat ervoor in dat je ons alle juiste gegevens voor een offerte / aanbidding geeft.
- 2.4 Al onze aanbiedingen en offertes zijn geldig tot 30 dagen na datum op het aanbod / de offerte.
- 2.5 Nadat de termijn is verstreken, kun je geen beroep meer doen op de offerte / het aanbod. De offerte / het aanbod is dan vervallen.
- 2.6 Offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige- en vervolgoopdrachten.
- 2.7 Je kunt ons niet aan een offerte / aanbidding houden waarvan je had kunnen begrijpen dat sprake is van een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout.
- 2.8 Voor sommige van onze diensten schatten we voor ons aanbod / onze offerte het aantal in te zetten uren. Wanneer sprake is van een inschatting geven we dit duidelijk aan bij ons aanbod / op onze offerte. We brengen het werkelijk aantal gewerkte uren op basis van nacalculatie bij je in rekening. Hiervoor ontvang je een specificatie.

## **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 Er komt pas een overeenkomst tussen ons tot stand, wanneer je onze offerte / ons aanbod schriftelijk hebt aanvaard. Met schriftelijk bedoelen we zowel via de post als via e-mail of via een geautomatiseerde ondertekening.
- 3.2 Je staat er voor in dat je bevoegd bent om de overeenkomst met ons te sluiten. We kunnen je vragen bewijs van je bevoegdheid te overleggen.
- 3.3 Als je gebruik maakt van een vertegenwoordiger bij het sluiten van de overeenkomst, dan sta je garant voor de bevoegdheid van deze vertegenwoordiger. We kunnen je vragen bewijs van de bevoegdheid van de vertegenwoordiger te overleggen.

## **Artikel 4 Het uitvoeren van de werkzaamheden**

- 4.1 Nadat de overeenkomst tussen ons tot stand is gekomen, ontvang je van ons een Plan van Aanpak, dat gebaseerd is op de beschrijving(en) in ons aanbod / onze offerte. We kunnen bij het uitvoeren van de overeenkomst enigszins afwijken van wat we afgesproken hebben als dit noodzakelijk blijkt. We brengen je hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte.
- 4.2 We houden bij het uitvoeren van de overeenkomst rekening met je wensen, mits deze redelijk zijn.
- 4.3 We spannen ons in om de werkzaamheden naar beste kunnen uit te voeren. Alle werkzaamheden voeren we uit op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij we aan jou in

de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat hebben toegezegd. Dat resultaat beschrijven we dan duidelijk.

- 4.4 Je maakt een tijdige en juiste uitvoering van de werkzaamheden voor ons mogelijk. Dat betekent onder andere dat je tijdig zorgt voor:
- alle gegevens en documenten waar wij om verzoeken;
  - elektriciteit;
  - een werkend ICT-netwerk;
  - een back-up van alle digitaal verwerkte en opgeslagen (persoons)gegevens voordat we beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst;
  - werkruimte;
  - medewerkers;
  - toegangen (tot het applicatielandschap);
  - een goedgekeurd Plan van Aanpak.
- 4.5 Laat je het bovenvermelde na, of zijn er andere omstandigheden binnen jouw invloedssfeer waardoor we onze werkzaamheden niet kunnen uitvoeren, dan kunnen we je de eventuele extra kosten in rekening brengen. Het gevolg kan ook zijn dat de werkzaamheden uitlopen. We brengen je hiervan schriftelijk op de hoogte.
- 4.6 Als we de overeenkomst in fasen uitvoeren, dan mogen we de uitvoering van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat je de werkzaamheden van de voorafgaande fase schriftelijk hebt goedgekeurd.
- 4.7 Alle termijnen voor werkzaamheden zijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij we uitdrukkelijk een fatale (lever)datum schriftelijk hebben afgesproken.
- 4.8 Voor het uitvoeren van de werkzaamheden mogen we andere partijen inschakelen. We staan in voor de kwaliteit, kennis en het vakmanschap van de partijen die we inschakelen bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

## **Artikel 5**      **Meerwerk**

- 5.1 Als je tijdens de uitvoering van de overeenkomst vraagt om andere diensten en/of producten dan in de overeenkomst staan omschreven, dan kunnen we dit als meerwerk aanmerken. Het is aan ons om te bepalen of sprake is van meerwerk.
- 5.2 Zodra we merken dat volgens ons meerwerk ontstaat, melden we dit schriftelijk aan jou.
- 5.3 Voordat we het meerwerk uitvoeren, vragen we hiervoor jouw schriftelijke goedkeuring.
- 5.4 Aan het uitvoeren van het meerwerk kan een andere indicatieve levertermijn verbonden zijn dan aan de werkzaamheden voor de diensten en/of producten van de oorspronkelijke overeenkomst. Voor een eventuele uitloop van in de oorspronkelijke overeenkomst genoemde indicatieve termijnen vanwege het meerwerk, ben je zelf verantwoordelijk.

## **Artikel 6**      **Duur en einde van de overeenkomst**

- 6.1 Onze overeenkomst start op de datum dat je het aanbod / de offerte accepteert, tenzij we schriftelijk een andere datum hebben afgesproken.
- 6.2 De duur van de overeenkomst staat in het aanbod / de offerte en dus in de overeenkomst vermeld. De overeenkomst kan een bepaalde of een onbepaalde duur hebben.
- 6.3 Als we een overeenkomst sluiten voor een vastomlijnd eenmalig project, dan eindigt deze overeenkomst van rechtswege bij voltooiing van dat project.
- 6.4 Als we een overeenkomst sluiten voor bepaalde duur, verlengt deze overeenkomst niet automatisch. Voordat een overeenkomst voor bepaalde duur afloopt, ontvang je van ons een bericht met de vraag of je de overeenkomst wilt verlengen.
- 6.5 Onze overeenkomst kan tussentijds eindigen door ontbinding (zie artikel 7) of doordat je onze overeenkomst opzegt.
- 6.6 Bij overeenkomsten voor bepaalde duur houd je een opzegtermijn van minimaal drie (3) maanden aan, tenzij we schriftelijk een andere opzegtermijn afspreken.

- 6.7 Bij overeenkomsten voor onbepaalde duur geldt een opzegtermijn van minimaal zes (6) maanden, tenzij we schriftelijk een andere opzegtermijn afspreken.
- 6.8 Als we de overeenkomst die we met jou hebben gesloten wijzigen, heb je het recht om de overeenkomst op te zeggen conform de procedure die we beschrijven in het artikel over 'Wijziging van de overeenkomst'.
- 6.9 Opzeggen van onze overeenkomst doe je op dezelfde manier als dat je het aanbod / de offerte hebt geaccepteerd. Dat kan dus zowel per post als per e-mail zijn.
- 6.10 Als je onze overeenkomst tussentijds opzegt, brengen we de werkzaamheden die we verricht hebben tot de einddatum van de overeenkomst bij je in rekening.

## **Artikel 7 Ontbinden van de overeenkomst**

- 7.1 Zowel wij als jij mogen/mag de overeenkomst pas ontbinden als de andere partij in verzuim is.
- 7.2 Wij zijn in verzuim nadat je ons schriftelijk in gebreke hebt gesteld. In gebreke stellen doe je door ons een brief per post of per e-mail te sturen. In deze schriftelijke ingebrekestelling geef je ons nog een redelijke termijn om onze verplichtingen van de overeenkomst alsnog na te komen.
- 7.3 Jij bent in verzuim als wij je schriftelijk in gebreke hebben gesteld. We sturen je dan een brief per post of per e-mail. In deze schriftelijke ingebrekestelling geven we je nog een redelijke termijn om je verplichtingen van de overeenkomst alsnog na te komen.
- 7.4 De overeenkomst is ontbonden na verloop van de in de schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn.
- 7.5 In sommige gevallen kunnen wij of kun jij de overeenkomst zonder schriftelijke ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter ontbinden. Er is dan direct sprake van verzuim. Daarvan is sprake in onder andere de volgende gevallen:
  - 1. toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling;
  - 2. (voorlopige) surseance van betaling;
  - 3. faillissement(saanvraag);
  - 4. beslaglegging;
  - 5. stillegging van de bedrijfsactiviteiten;
  - 6. liquidatie van de onderneming;
  - 7. wijziging van eigenaar(s);
  - 8. samenvoeging van ondernemingen;
  - 9. de overmachtsituatie duurt langer dan dertig (30) dagen.
- 7.6 Onder andere de volgende bepalingen blijven voortbestaan na de ontbinding van de overeenkomst:
  - rechten van intellectueel eigendom;
  - aansprakelijkheid;
  - geheimhouding;
  - toepasselijk recht;
  - en de bevoegde rechter.

## **Artikel 8 Annuleren van de overeenkomst**

- 8.1 Je kunt onze overeenkomst schriftelijk annuleren tot de ingangsdatum van de overeenkomst. Schriftelijk is per post of per e-mail.
- 8.2 Annuleer je meer dan 70 dagen voor de start van de in onze overeenkomst geplande werkzaamheden, dan ben je principe geen annuleringsvergoeding aan ons verschuldigd.
- 8.3 Annuleer je binnen 70 dagen en langer dan 50 dagen voor de start van de in onze overeenkomst geplande werkzaamheden, dan ben je aan ons een annuleringsvergoeding verschuldigd van 20 procent van het totaalbedrag van onze overeenkomst.

- 8.4 Annuleer je binnen 50 dagen en langer dan 30 dagen voor de start van de in onze overeenkomst geplande werkzaamheden, dan ben je aan ons een annuleringsvergoeding verschuldigd van 50 procent van het totaalbedrag van onze overeenkomst.
- 8.5 Annuleer je binnen 30 dagen voor de start van de in onze overeenkomst geplande werkzaamheden, dan ben je aan ons een annuleringsvergoeding verschuldigd van 75 procent van het totaalbedrag van onze overeenkomst.
- 8.6 We hebben altijd het recht om in plaats van de hierboven vermelde percentages de werkelijk door ons verrichte werkzaamheden en andere kosten als annuleringsvergoeding bij je in rekening te brengen. Je ontvangt hiervan dan een specificatie.
- 8.7 Als je aan ons een voorschot hebt betaald, verrekenen we de annuleringsvergoeding met dit voorschot. Een eventueel restant betalen we aan je terug.

## **Artikel 9 Opschorten**

- 9.1 Als je, ondanks dat we je in gebreke hebben gesteld, je verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, dan kunnen we besluiten onze werkzaamheden - in plaats van de overeenkomst te ontbinden - geheel of gedeeltelijk op te schorten. We zijn niet aansprakelijk voor enige schade die je als gevolg hiervan lijdt.
- 9.2 Van een opschorting brengen we je schriftelijk op de hoogte.
- 9.3 Als we onze werkzaamheden voor de uitvoering van de overeenkomst opschorten, ben je toch gehouden om te betalen voor de al door ons verrichte werkzaamheden. Je ontvangt daarvoor een factuur.
- 9.4 Zodra je alsnog de verplichtingen uit de overeenkomst nakomt, heffen we de opschorting op.

## **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 We hoeven onze verplichtingen van de overeenkomst niet na te komen als sprake is van een overmachtsituatie. We zijn dan niet aansprakelijk voor schade die je hebt geleden, lijdt en/of nog zult lijden.
- 10.2 Onder overmacht verstaan we onder andere:  
overmacht van onze leveranciers; onze leveranciers komen niet naar behoren hun verplichtingen na (o.a. stagnatie in toelevering); gebrekkige zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarop we geen enkele invloed hebben; gebrekkige zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van door jou aan ons voorgeschreven derden; overheidsmaatregelen; elektriciteitsstoringen en andere storingen die betrekking hebben op de infrastructuur waar we voor het uitvoeren van onze werkzaamheden gebruik van maken; storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiediensten; netwerkaanvallen, waaronder DoS- of DDoS-aanvallen; oorlog; staking; terrorisme; natuurgeweld; brand; onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); bedrijfsbezetting; uitblijven van verplichte vergunningen; algemene vervoersproblemen; andere bijzondere omstandigheden (zoals pandemieën, epidemieën, virussen, lockdown, etc.)
- 10.3 Als de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, hebben we allebei het recht om de overeenkomst zonder schriftelijke ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden.

## **Artikel 11 Levering, installatie en configuratie hardware**

- 11.1 Als we in de overeenkomst hebben afgesproken dat we hardware leveren, dan controleer je bij de levering de hardware op gebreken, voor zover op dat moment redelijkerwijs mogelijk is.
- 11.2 Onze eigendom op de hardware (of die van onze leveranciers) gaat naar jou over op het moment van levering, maar alleen als je volledig betaald hebt voor de hardware. Het moment van levering is het moment waarop we de hardware bij jou hebben afgeleverd/bezorgd.

- 11.3 Wij installeren en/of configureren de hardware, tenzij we iets anders schriftelijk hebben afgesproken.

## **Artikel 12 (On site) support**

- 12.1 We bieden (on site) support, zoals we dat hebben afgesproken in onze overeenkomst (training van jouw medewerkers kan hier ook onder begrepen zijn), eventueel aangevuld met een Service Level Agreement (SLA).
- 12.2 Nadere en aanvullende afspraken over (afwijkende) beschikbaarheid van (telefonische en online) support en de reactietijden, voor zover we dit zijn overeengekomen, leggen we vast in een SLA.
- 12.3 Herstel van beschadigde of verloren data van jou, valt niet onder (on site) support en verrichten we alleen op basis van nacalculatie tegen op dat moment geldende uurtarieven.

## **Artikel 13 Onderhoud**

We bieden onderhoud, zoals we dat hebben afgesproken in onze overeenkomst, eventueel aangevuld met een SLA.

## **Artikel 14 Beschikbaarheid en back-up(s)**

- 14.1 We spannen ons in om de diensten en producten ononderbroken beschikbaar voor je te houden, maar we bieden hiervoor alleen garanties als we dit zijn overeengekomen in een aanvullende SLA.
- 14.2 Alleen als we dit hebben afgesproken in de overeenkomst of SLA maken we regelmatig reservekopieën (back-ups) van opgeslagen data. We kunnen de back-ups aan jou beschikbaar stellen.

## **Artikel 15 Updates en verbeteringen**

- 15.1 Het up-to-date houden van de software en apps is onderdeel van onze overeenkomst, tenzij we hierover met jou schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 15.2 We zijn voor het up-to-date houden van software en apps (in veel gevallen) afhankelijk van onze leverancier(s) en derden.
- 15.3 We hebben het recht om bepaalde updates niet te installeren als we vinden dat dit een correcte werking van de software of apps niet ten goede komt of niet in het belang is van het product of de dienst.
- 15.4 Als je wilt dat we nieuwe functionaliteiten aan de software en/of apps toevoegen of functionaliteiten van de software en/of apps veranderen, dan brengen we je daarvoor kosten in rekening. We overleggen hierover eerst met jou en we maken hierover nadere schriftelijke afspraken.
- 15.5 Je mag zelf niets wijzigen aan de software en/of apps. Dat betekent dat je ook niet zelf updates mag uitvoeren. Doe je dat wel, dan hoeven we ons niet (langer) in te spannen om bugs of fouten te verhelpen.

## **Artikel 16 Prijzen**

- 16.1 Alle in aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten genoemde prijzen zijn inclusief reis- parkeer- en verblijfkosten, en exclusief omzetbelasting (btw), andere kosten en andere heffingen die aan ons door de Nederlandse overheid of buitenlandse overheid zijn of worden opgelegd, tenzij we met jou schriftelijk anders hebben afgesproken.
- 16.2 Alle prijzen zijn in euro's, tenzij we met jou uitdrukkelijk een andere valuta hebben afgesproken.
- 16.3 Alle in aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- 16.4 Als een prijs in een aanbieding, offerte en/of overeenkomst gebaseerd is op door jou opgegeven gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan mogen we de prijs

aanpassen naar de bij de juiste gegevens behorende prijs. Dat mogen we ook doen nadat tussen ons al een overeenkomst tot stand is gekomen.

## **Artikel 17 Prijswijzigingen**

- 17.1 De gehanteerde prijzen mogen we eens per kalenderjaar verhogen conform het prijsindexcijfer van het CBS voor het voorgaande kalenderjaar (Consumentenprijsindex “Alle huishoudens”), vermeerderd met maximaal 5 procent. We stellen je tenminste een (1) maand van te voren schriftelijk van de voorgenomen prijswijziging op de hoogte.
- 17.2 In de situatie zoals beschreven in het vorige lid, heb je niet het recht om onze overeenkomst op te zeggen. Voor alle overige prijswijzigingen geldt de procedure zoals beschreven bij ‘Wijziging van de overeenkomst’.

## **Artikel 18 Betalingsvoorwaarden**

- 18.1 We leggen in onze overeenkomst vast wanneer en hoe wij factureren. De momenten waarop we factureren kunnen namelijk per type overeenkomst verschillen.
- 18.2 In sommige gevallen kunnen we je vragen om een bedrag te betalen voordat we starten met het uitvoeren van de overeenkomst. Dit voorschotbedrag bedraagt maximaal 50 procent van het overeengekomen totaalbedrag. Je ontvangt hiervoor een factuur.
- 18.3 In geval van tussentijdse beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, sturen we je een factuur van alle werkzaamheden en kosten tot het einde van de overeenkomst.
- 18.4 Heb je een voorschot betaald en is sprake van tussentijdse beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, dan zullen we het door jou eventueel teveel betaalde bedrag terugbetalen.
- 18.5 Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van een (1) maand, tenzij we met jou een andere termijn schriftelijk hebben afgesproken. De betalingstermijn begint te lopen vanaf de datum van de factuur.
- 18.6 Als je bezwaar hebt tegen de manier waarop we de overeenkomst uitvoeren, dan schort dat je betalingsverplichting jegens ons niet op.
- 18.7 We brengen je betalingen altijd in mindering op de langst openstaande factuur.
- 18.8 Betaal je niet binnen de betalingstermijn, dan sturen we je een aanmaning (ingebrekestelling). In de aanmaning vermelden we een nieuwe betalingstermijn waarbinnen je het openstaande bedrag betaald moet hebben. Ook vermelden we dat je als je niet binnen de nieuwe betalingstermijn betaalt, je de wettelijke handelsrente en alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten aan ons verschuldigd bent.
- 18.9 Betaal je ook niet binnen de nieuwe betalingstermijn in de betalingsherinnering, dan ben je in verzuim.
- 18.10 Zodra je in verzuim bent, ben je naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke handelsrente, gehouden om alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, aan ons te betalen.
- 18.11 Al onze vorderingen op jou zijn direct opeisbaar (= je bent dan direct in verzuim zonder dat we je hiervoor een aanmaning hoeven te sturen) als zich bij jou een of meer van de volgende situaties voordoen:
1. toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling;
  2. (voorlopige) surseance van betaling;
  3. faillissement(saanvraag);
  4. beslaglegging;
  5. stillegging van de bedrijfsactiviteiten;
  6. liquidatie van de onderneming;
  7. wijziging van eigenaar(s);
  8. samenvoeging van ondernemingen.



## Artikel 19 Intellectueel eigendom

- 19.1 De rechten van intellectueel eigendom op alle door ons onder andere ter beschikking gestelde licenties, materialen, programmatuur, test- en demonstratie (computer)programma's, -apps en -software en gegevensdragers berusten uitsluitend bij ons of onze licentiegevers.
- 19.2 Intellectueel eigendom, waaronder licenties van ons en van onze licentiegevers, dragen we nooit aan je over, tenzij we dit schriftelijk afspreken.
- 19.3 Spreken we schriftelijk met je af dat we een intellectueel eigendomsrecht aan je overdragen, dan houden we altijd het recht om alle beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, software en dergelijke, zonder enige beperking, te gebruiken en te exploiteren, zowel voor onszelf als voor derden. We mogen ook altijd voor onszelf of voor derden ontwikkelingen doen die soortgelijk of ontleend zijn aan een aan jou overgedragen intellectueel eigendomsrecht.
- 19.4 We mogen het werk dat we voor jou hebben gemaakt en/of verricht opnemen in onze portfolio, zowel offline als online op onze website en/of onze social media-kanalen.
- 19.5 Tenzij we met jou anders schriftelijk overeenkomen, krijg je uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die we in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst aan je toekennen. Voor het overige mag je nooit het intellectueel eigendom van ons of van onze leveranciers kopiëren, verveelvoudigen, overdragen, verpanden, verkopen of openbaar maken.
- 19.6 Van specifiek voor jou ontwikkelde software en apps krijg je een kopie van de bronbestanden.
- 19.7 Het eigendomsrecht op rapportages, plannen van aanpak en evaluaties gaat nadat onze overeenkomst is geëindigd en nadat je alle openstaande facturen hebt betaald op jou over. We bewaren zelf ook, gedurende vijf (5) jaar, kopieën van deze rapportages, plannen van aanpak en evaluaties.
- 19.8 We zijn gerechtigd om onze bedrijfsnaam en/of logo en/of verwijzing naar onze website op ons werk te vermelden. Je mag deze aanduidingen van de rechten van intellectueel eigendom van ons of van onze licentiegevers nooit (laten) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 19.9 Als we hierover niets hebben afgesproken in de overeenkomst, mogen we steeds technische voorzieningen aanbrengen om onder andere apparatuur, databestanden, software, apps, ter beschikking gestelde programmatuur, hardware en programmatuur waartoe we (direct of indirect) toegang hebben te beschermen. Denk daarbij aan wachtwoorden en versleuteling. Je mag deze technische voorzieningen niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 19.10 Voor iedere inbreuk op intellectueel eigendomsrechten van ons of van onze licentiegevers moet je een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 aan ons betalen, met een maximum van in totaal € 100.000. We behouden altijd het recht ook onze werkelijk geleden schade door je inbreuk door jou vergoed te krijgen. Ook mogen we rechtsmaatregelen nemen om je inbreuk op ons intellectueel eigendomsrecht(en) en die op onze licentiegevers te laten stoppen en/of om de schade op je te verhalen.

## Artikel 20 Aansprakelijkheid

- 20.1 Als je onjuiste of onvolledige gegevens aan ons hebt doorgegeven, zijn we niet aansprakelijk als hierdoor schade bij jou ontstaat.
- 20.2 We zijn niet aansprakelijk voor fouten bij het gebruik van de software en/of apps.
- 20.3 We zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door medewerking, diensten en leveranties van andere partijen, waarop we weinig of geen invloed hebben.
- 20.4 Alle aansprakelijkheid voor verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten sluiten we hierbij uit.
- 20.5 Bij ontbinding van de overeenkomst zijn we nooit verplicht om je enige schadevergoeding te betalen of je schadeloos te stellen.
- 20.6 Heb je zelf schuld aan het ontstaan van je schade en/of ben je zelf verzekerd tegen de ontstane schade, dan hoeven wij aan jou geen schadevergoeding te betalen.
- 20.7 Als sprake is van overmacht, dan zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade.

- 20.8 Onze aansprakelijkheid voor tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder ook software, applicaties, licenties en hardware, is uitgesloten.
- 20.9 We zijn eventueel alleen aansprakelijk tegenover jou:
- voor schade of lichamelijk letsel aan personen als gevolg van een onrechtmatige daad, die ons kan worden toegerekend, of
  - voor schade doordat we niet (correct) voldoen aan onze overeenkomst.
- 20.10 Een onrechtmatige daad is een inbreuk op een recht van een ander (zoals het eigendomsrecht), het handelen of niet handelen in strijd met de wet (zoals vernieling) en handelen in strijd met normen en waarden (zoals inbreuk op andermans privacy).
- 20.11 Iedere aansprakelijkheid van ons voor enige andere vorm van schade is uitgesloten. Dat betekent dat vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade als gevolg van misgelopen omzet of winst, vertragingsschade, schade door verlies van gegevens, schade door overschrijding van termijnen, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens onze dienstverlening is uitgesloten.
- 20.12 Onze eventuele aansprakelijkheid voor directe schade is per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen telt als één (1) gebeurtenis) en is beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van onze aansprakelijkheidsverzekering jaarlijks uitbetaalt.
- 20.13 De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals we dat hiervoor hebben aangegeven, geldt niet als je schade het gevolg is van onze opzet of bewuste roekeloosheid.
- 20.14 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat je de directe schade onmiddellijk, maar uiterlijk binnen één (1) maand, na het ontstaan daarvan schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij ons meldt.
- 20.15 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ons vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan van de oorzaak van de vordering tot schadevergoeding.

## **Artikel 21      Geheimhouding**

- 21.1 We zullen allebei vertrouwelijke informatie strikt geheim houden en alleen gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst. Vertrouwelijk is alle informatie die we als vertrouwelijk aanmerken, of waarvan we moeten begrijpen dat deze informatie vertrouwelijk is. In ieder geval is de inhoud van onze overeenkomst vertrouwelijk.
- 21.2 Degene die de vertrouwelijke informatie ontvangt, zorgt dat deze informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als de eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 21.3 We nemen geen kennis van gegevens die jij opslaat en/of verspreidt via onze producten en/of diensten, tenzij dat nodig is om de overeenkomst goed uit te voeren. In dat geval proberen we de kennisname van jouw gegevens zoveel mogelijk te beperken.
- 21.4 Voorzover de vertrouwelijke informatie persoonsgegevens bevat, verwijzen we naar de verwerkersovereenkomst die we hebben gesloten.
- 21.5 Allebei leggen we de in dit artikel bedoelde verplichtingen ook op aan onze werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie we de vertrouwelijke informatie verstrekken.
- 21.6 De verplichting tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens blijft ook de na de beëindiging van onze overeenkomst, om welke reden dan ook, bestaan.

## **Artikel 22      Garanties**

- 22.1 Alle garantiebepalingen ten aanzien producten en diensten van onze leveranciers zijn opgenomen in de overeenkomsten die wij hebben gesloten met onze leveranciers. Wij houden maximaal deze garantiebepalingen aan op de aan jou geleverde producten en diensten. Op verzoek sturen we je deze garantiebepalingen toe.
- 22.2 Ten aanzien van deze garantiebepalingen hebben we richting jou slechts een zorgplicht. Je kunt niet rechtstreeks aanspraak maken op de garantiebepalingen die tussen ons en onze leveranciers gelden.

- 22.3 We kunnen in overleg met jou garanties verstrekken voor specifieke producten en diensten die door ons zijn ontwikkeld/ontworpen en in de genoemde periode door ons zijn onderhouden. De garanties gelden alleen voor technische- en programmeerfouten.
- 22.4 Alle garantierechten vervallen als jij of derden (in opdracht van jou) wijzigingen aanbrengt aan de producten en/of diensten.

### **Artikel 23 Wijziging van de overeenkomst**

- 23.1 We mogen onze overeenkomst wijzigen of aanvullen. De wijzigingen of aanvullingen kondigen we minimaal een (1) maand vóór inwerkingtreding schriftelijk bij je aan.
- 23.2 De wijzigingen of aanvullingen hoef je niet te accepteren. Je kunt dan binnen veertien (14) dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken. We zullen dan de aanpassing of aanvulling heroverwegen. Als we besluiten om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kun je de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen (en uiterlijk tot) de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 23.3 We verlenen allebei onze volledige medewerking bij wijzigingen of aanvullingen die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of veranderde wetgeving. Zulke wijzigingen of aanvullingen voeren we door nadat we hierover met jou hebben overlegd.

### **Artikel 24 Klachten- en geschillenregeling**

- 24.1 Als je niet tevreden bent over ons en/of de manier waarop wij de overeenkomst voor je uitvoeren, laat het ons dan zo spoedig mogelijk weten. We gaan hierover dan met je in gesprek.
- 24.2 Ontstaat tussen ons een geschil, dan zullen we ons allebei inspannen om dit eerst onderling op te lossen. Hiervoor kunnen we mediation inzetten.
- 24.3 Pas als het niet lukt om het geschil onderling op te lossen, leggen wij of leg jij het geschil voor aan de bevoegde rechter.

### **Artikel 25 Toepasselijk recht**

Op de offertes, aanbiedingen, deze algemene voorwaarden, aanvullende afspraken en voorwaarden, en op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 26 Bevoegde rechtbank**

Geschillen tussen ons leggen we alleen voor aan de rechter, die volgens de wet absoluut en relatief bevoegd is.

### **Artikel 27 Overige bepalingen**

- 27.1 We stellen elkaar steeds meteen op de hoogte van wijzigingen in naam, (post)adres, e-mailadres, telefoonnummer en/of bankrekeningnummer.
- 27.2 Als een bepaling in onze overeenkomst nietig of ongeldig blijkt te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de hele overeenkomst aan. We zullen dan samen (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen. Bij het vaststellen van deze bepaling(en) sluiten we zoveel mogelijk aan bij bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en)